Algemene voorwaarden

Claudia Schreurs Psychologie | Kerkweg 2, 2235 BC Valkenburg ZH | KvK: 42174907 | info@claudiaschreurs.nl

Artikel 1 – Toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de begeleiding en andere diensten van Claudia Schreurs Psychologie (hierna: ik of mijn praktijk), tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Je ontvangt deze voorwaarden vóór de start van de begeleiding. Ze gelden samen met de behandelovereenkomst, de privacyverklaring en de Algemene betalingsvoorwaarden. Voor tarieven, facturering, betaling, annulering en niet verschijnen zijn de Algemene betalingsvoorwaarden leidend. Als een bepaling in strijd is met dwingend recht, geldt de wettelijke regeling.

Artikel 2 – Aard van de begeleiding
Ik bied individuele psychologische begeleiding aan volwassenen en relatietherapie aan stellen. Afhankelijk van de hulpvraag kan ook begeleiding plaatsvinden bij contact- of relatievragen tussen een ouder en een volwassen kind. Tijdens de eerste gesprekken verkennen we samen de hulpvraag en bespreken we of mijn begeleiding daarbij aansluit. We maken afspraken over doelen, werkwijze en frequentie en evalueren deze waar nodig.

Artikel 3 – Deskundigheid en grenzen
Ik ben psycholoog NIP en heb geen BIG-registratie als gezondheidszorgpsycholoog. Ik werk binnen mijn deskundigheid en geef geen garantie op een bepaald resultaat. De begeleiding vraagt ook inzet van jou: ik denk mee en ondersteun je bij het onderzoeken van patronen en mogelijke veranderingen, maar kan verandering niet voor je overnemen. Mijn praktijk is geen crisisdienst en biedt geen acute psychiatrische hulp of intensieve specialistische zorg. Als de hulpvraag niet (meer) passend is, bespreek ik dit met je en denken we waar mogelijk na over passende vervolgstappen. Bij dringende psychische problemen neem je contact op met je huisarts of, buiten kantooruren, de huisartsenpost. Bij direct levensgevaar bel je 112.

Artikel 4 – Eigen verantwoordelijkheid en vrijwilligheid
Je bent verantwoordelijk voor het geven van informatie die naar jouw oordeel relevant is en voor het tijdig aangeven wanneer je vragen of zorgen hebt. Je kunt vragen stellen en voorstellen doen om de begeleiding aan te passen. Deelname is vrijwillig; je kunt op elk moment aangeven dat je wilt stoppen. We bespreken zo mogelijk hoe de begeleiding zorgvuldig kan worden afgerond en of vervolgstappen wenselijk zijn.

Artikel 5 – Afspraken en digitale consulten
Afspraken worden in onderling overleg gemaakt. De afgesproken datum en tijd worden voor beide partijen gereserveerd. Consulten kunnen, als dit vooraf is afgesproken en passend is, digitaal plaatsvinden. Voor digitale consulten gelden dezelfde afspraken over duur, tarieven, annulering en betaling als voor reguliere afspraken, tenzij we vooraf iets anders afspreken. Bij technische problemen zoeken we in overleg een praktische oplossing, zoals opnieuw verbinden, telefonisch verdergaan of de afspraak verplaatsen.

Artikel 6 – Vertrouwelijkheid en privacy
Ik ga zorgvuldig om met wat je deelt en met je persoonsgegevens. Informatie wordt niet zonder passende wettelijke grondslag aan derden verstrekt. Voor de exacte bepalingen rondom dossierbeheer, bewaartermijnen, digitale consulten, AI-ondersteunde verslaglegging en jouw privacyrechten verwijs ik naar mijn privacyverklaring en de behandelovereenkomst.

Artikel 7 – Informatie delen
Ik deel inhoudelijke informatie met bijvoorbeeld een huisarts, verwijzer, werkgever of andere betrokkene alleen wanneer daarvoor een passende wettelijke grondslag bestaat. Waar toestemming nodig is, vraag ik die vooraf. Als een wettelijke verplichting of andere wettelijke uitzondering geldt, kan informatie in beperkte mate zonder toestemming worden verstrekt. Ik bespreek dit waar mogelijk vooraf met je.

Artikel 8 – Tarieven, annuleren en betalen
De actuele tarieven, facturering, betalingstermijn, annuleringsregeling en kosten bij niet verschijnen staan in de afzonderlijke Algemene betalingsvoorwaarden. Deze voorwaarden maken onderdeel uit van de afspraken over de dienstverlening en ontvang je vóór de start van de begeleiding.

Artikel 9 – Klachten
Als je ontevreden bent of ergens mee zit, nodig ik je uit dit eerst met mij te bespreken. We onderzoeken dan of we tot een oplossing kunnen komen. Je kunt ook gebruikmaken van de klachtenregeling die op mijn praktijk van toepassing is. De actuele informatie over de klachtenroute en de aangesloten klachtenfunctionaris kun je bij mij opvragen, vind je in de informatie die je bij de start ontvangt of kun je nalezen op mijn website.

Artikel 10 – Zorgvuldigheid en aansprakelijkheid
Ik voer mijn werkzaamheden zorgvuldig uit en binnen mijn professionele deskundigheid, maar kan geen bepaald resultaat garanderen. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor zover dat wettelijk niet is toegestaan. Voor zover de wet dit toelaat, ben ik niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die je hebt verstrekt, tenzij de schade volgens de wet aan mij kan worden toegerekend.

Artikel 11 – Beëindiging en verhindering
Je kunt de begeleiding beëindigen. Ik kan de begeleiding beëindigen of pauzeren als daar een zorgvuldige professionele reden voor is, bijvoorbeeld wanneer de hulpvraag buiten mijn aanbod valt, de samenwerking onvoldoende werkbaar blijkt of een andere vorm van hulp nodig is. Ik bespreek dit waar mogelijk tijdig met je en denk mee over een passende afronding of vervolgstap. Als ik onverwacht verhinderd ben, laat ik je dit zo snel mogelijk weten en bespreek ik waar mogelijk een nieuwe afspraak of passende vervolgstap. Ik kan niet garanderen dat op ieder moment een waarnemer beschikbaar is.

Artikel 12 – Wijzigingen en toepasselijk recht
Ik kan deze voorwaarden aanpassen wanneer mijn dienstverlening of toepasselijke regelgeving daartoe aanleiding geeft. De versie die geldt voor jouw begeleiding wordt vooraf aan je verstrekt. Op de dienstverlening is Nederlands recht van toepassing, voor zover dit niet in strijd is met dwingend recht.