Privacyverklaring

Claudia Schreurs Psychologie | Kerkweg 2, 2235 BC Valkenburg ZH | KvK: 42174907 | info@claudiaschreurs.nl

Zorgvuldig omgaan met je gegevens
Claudia Schreurs Psychologie vindt het belangrijk om zorgvuldig en vertrouwelijk om te gaan met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens ik verwerk, waarom ik dat doe en welke rechten je hebt. Ik verwerk persoonsgegevens volgens de toepasselijke wetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Welke persoonsgegevens verwerk ik?
Ik verwerk uitsluitend gegevens die nodig zijn voor mijn dienstverlening en bedrijfsvoering:

- Contact- en persoonsgegevens (naam, adres, woonplaats, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer).
- Gegevens over je hulpvraag, mentale gezondheid en eventuele eerdere behandelingen.
- Aantekeningen, verslagen van gesprekken en cliëntdossiers.
- Indien je hiervoor toestemming geeft: een tijdelijke audio-opname en een door SmartIntake AI gemaakte gesprekssamenvatting.
- Correspondentie met jou en (indien van toepassing en toegestaan) met verwijzers of andere betrokkenen.
- Gegevens voor afspraken, facturering en financiële administratie.

Waarom verwerk ik deze gegevens?
Ik gebruik je gegevens om:

- De begeleiding zorgvuldig voor te bereiden en uit te voeren.
- Een cliëntendossier bij te houden.
- Contact met je te onderhouden en afspraken te plannen.
- Facturen op te stellen en mijn administratie bij te houden.
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

ik verwerk deze uitsluitend op basis van een geldige wettelijke grondslag (zoals de behandelingsovereenkomst of expliciete toestemming).

Bewaring, beveiliging en digitale systemen
Je dossier wordt beveiligd en digitaal opgeslagen in het Elektronisch Patiëntendossier (EPD) MijnDiAd. Alleen bevoegden hebben toegang.

- **Digitale consulten:** Videobellen vindt plaats via de beveiligde videobelvoorziening van MijnDiAd. Videoconsulten worden nooit automatisch opgenomen.
- **SmartIntake AI:** Voor verslaglegging kan binnen MijnDiAd gebruik worden gemaakt van SmartIntake AI. Het gesprek wordt uitsluitend met jouw voorafgaande en herhaalde mondelinge toestemming tijdelijk opgenomen. De opname wordt gewist zodra de AI-

samenvatting gereed is. De samenvatting wordt versleuteld opgeslagen in MijnDiAd en door mij gecontroleerd. Voor ondersteuning en feedback wordt mijn e-mailadres gedeeld met de leverancier van SmartIntake AI. Gebruik van AI is volledig vrijwillig.

- **Website & Cookies:** Mijn website is gebouwd met JouwWeb. Er worden uitsluitend functionele en technische cookies gebruikt die nodig zijn voor de werking van de website. Via het contactformulier verzamelde gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Bewaartermijnen

- **Cliëntdossier:** Op grond van de WGBO geldt voor medische dossiers een wettelijke bewaartermijn van minimaal 20 jaar, te rekenen vanaf de laatste wijziging in het dossier.
- **Administratieve gegevens:** Financiële en administratieve gegevens worden bewaard volgens de fiscale bewaarplicht (7 jaar).
- **Tijdelijke opnames:** Audio-opnames voor SmartIntake AI worden direct na verwerking gewist. Opnames die incidenteel voor supervisie worden gemaakt, worden na expliciete toestemming uitsluitend als leermiddel gebruikt en uiterlijk binnen 3 maanden verwijderd.

Met wie deel ik gegevens?
Gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij daar een wettelijke verplichting voor bestaat, het noodzakelijk is voor dienstverlening (zoals de softwareleverancier of boekhouder onder strikte verwerkersovereenkomsten), of wanneer je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven (zoals bij rapportage aan een huisarts). Bij waarneming door overmacht heeft de waarnemer onder geheimhouding toegang tot noodzakelijke gegevens.

Jouw rechten
Je hebt recht op inzage, correctie, aanvulling of verwijdering van je persoonsgegevens (voor zover de wettelijke WGBO-bewaarplicht dit toestaat). Ook kun je de verwerking laten beperken, je gegevens laten overdragen of gegeven toestemming op elk moment intrekken.

Vragen en klachten
Voor vragen over privacy kun je contact opnemen via info@claudiaschreurs.nl. Komen we er samen niet uit, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.